



皆様から寄せられたご質問に対し、講師からご回答をいただきました。



Q 病院の相談員によって情報提供量やタイミングがバラバラで対応に困ることがあります。
何かマニュアル（病院独自の）の様なものによって対応をしているのでしょうか。

A 阿部様からの回答



病院独自のマニュアルはございません。

情報提供量やタイミングがまちまちなのは、それぞれのMSWの判断や考えによるものと思いますが、もう少しここを聞きたい、どうなっているの？など皆さん側からも具体的にお伝えいただければ対応できるものと思います。

A 熊倉様からの回答



まずマニュアル化はされておられません。

どのようなシチュエーションでの情報提供なのかによって、タイミングと情報量は変わるものかと思えます。

恐らくは口頭での情報提供になってしまうと相談員の経験値によって焦点を当てる情報が変わってしまい、情報提供量に差異が生まれやすくなるかと考えます。

看護サマリーの依頼をいただければ、ある程度情報のバラつきなく情報提供が可能と思えます。