

# 第13回 函館オープンカンファレンス アンケート結果

【回答数 111 件】

## 【所属エリア】

	回答数	割合
函館市	86	77%
北斗市	12	11%
七飯町	3	3%
その他	6	5%
無回答	4	4%

※その他(札幌市)

## 【所属】

	回答数	割合
院内	17	15%
院外	90	81%
無回答	4	4%

## 【職種】(複数回答可)

	回答数	割合		回答数	割合
医師	6	5%	看護助手	0	0%
看護師	34	31%	ME	0	0%
保健師	2	2%	MSW	6	5%
薬剤師	6	5%	ケアマネ	25	23%
PT/OT/ST	0	0%	事務	2	2%
放射線技師	0	0%	その他	24	22%
栄養士	2	2%	無回答	4	4%

※その他(施設長, 管理者, 介護職員, 社会福祉士, CW, 相談員, 鍼灸師)

## 【経験年数】

	回答数	割合
1~2年目	7	6%
3~5年目	10	9%
6~9年目	12	11%
10年目~	78	70%
無回答	4	4%

質問1 本日のオープンカンファレンスについて、5段階評価をしてください。

1. 専門的知識・技術を学ぶことができた (できた:5~できなかった:1)

	回答数	割合
5	52	47%
4	37	33%
3	17	15%
2	1	1%
1	0	0%
無回答	4	4%

## 2. 具体的でわかりやすい内容だった（わかりやすかった:5～わかりにくかった:1）

	回答数	割合
5	76	68%
4	24	22%
3	7	6%
2	0	0%
1	0	0%
無回答	4	4%

## 3. 時間配分は適切だった（適切だった:5～適切ではなかった:1）

	回答数	割合
5	69	62%
4	29	26%
3	9	8%
2	0	0%
1	0	0%
無回答	4	4%

## 4. 今後に活かせる内容だった（そう思った:5～そう思わなかった:1）

	回答数	割合
5	73	66%
4	26	23%
3	8	7%
2	0	0%
1	0	0%
無回答	4	4%

### 質問2 良かった点を教えてください。

記載内容 ⇒ 別紙1(回答数76件)

### 質問3 改善点を教えてください。

記載内容 ⇒ 別紙2(回答数13件)

### 質問4 今後に期待すること, その他ご意見等。

記載内容 ⇒ 別紙3(回答数27件)

### 質問5 今後のオープンカンファレンスについて当てはまる項目に✓をつけてください。（複数選択可）

	回答数	割合
自分の病院でカンファレンスしてほしい	7	6%
機会があれば参加したい	98	88%
参加したくない	1	1%

## 質問2 良かった点を教えてください。

<b>○医師</b>	
•	双方向性、インタビュー形式で皆さん、パネリストが平等に話しつつリスペクトし合う雰囲気が素晴らしいと思いました。
•	病院側、施設側で担当された方に、感謝を。頭が下がる思いです。
•	川口先生の仕切りで整理し易かった。
<b>○看護師</b>	
•	リアルな施設での具体的実践、奮闘、とにかく利用者さんの事を大切にした関わりが目に浮かぶ様にわかり良かった。病院との良好な連携も参考になった。ステキな支援チームと出会え、本人さん、ご家族にとっても良かったなと思いました。
•	医療・介護の連携がみえるカンファレンスで良かったと思います。多職種のそれぞれの役割を理解し尊重しながら患者さんやご家族の思いをしっかり受け取られケアされていることが素晴らしいと思います。
•	施設での受け入れるための取り組みに心打たれました。10年入所されて、施設の皆さんにも大切にされてきたご本人様を想像しました。素敵なお話しありがとうございました。
•	様々な多職種の連携で、最期を迎えられたケースと思った。質疑についても、薬剤師のさんの意見なども聞けて良かった。
•	在宅で看取られる利用者様もたくさんいるため他職種と情報共有し、思いに寄り添う対応をしていくための参考になった。
•	事例が色々な施設、職種が関わっているが患者さんの尊厳が守られている円形があると感じました。ありがとうございました。
•	当院では当たり前に行っている連携が特別素晴らしいことなのだと言われ驚いた。嬉しかった。
•	施設とHPの関係性が良かった。今後も施設のSC問題が生じるのでテーマに取り上げてくれて良かったです。
•	多職種の関わりが見えたこと。本人の希望に代わりFamの希望が最後には叶ったことはよかったです。
•	本人にとってどうなのか？ということ深く考えることができた。
•	とても学びになりました。一人の方を看るという大切さを再確認できました。
•	1人の方の（患者様）背景が見えてとても感動しました。お疲れ様でした。
•	参考になる事例で今後の仕事に活かしていきたいと思いました。
•	事例を通して今後当施設でも活かしていけると思いました。
•	施設の現状を知ることができた。又、連携（目標設定）の大切さを知ることができた。
•	他職種連携の症例を通しての具体的な内容。
•	多職種からの目線での報告・意見を聞くことができ、勉強になりました。
•	他職種それぞれの立場の意見が聞けてよかった。
•	時系列で話が進んでいきとてもわかりやすかったです。
•	各担当者がどのように関わってきたかわかりやすく説明してくれた。
•	DrのICが適宜行われておりFamの気持ちにも寄り添っていたところ。
•	関わる人たちみんなで本人、Famの思いを受け止めている。
•	多職種の役割について理解できた。
•	川口Drの進行がスムーズで良かった。
4	
<b>○保健師</b>	
•	丁寧な院内の連携、病院と施設の連携がわかったこと。そのことが家族と本人へのケア、満足につながっていることがわかった。
•	施設の対応状況の実際が聞けてよかった。施設、病院の連携の状況が聞けたこと。

## ○薬剤師

- 進行の川口先生が話の中で気になる点を各登壇者に聞いていただけなので話が整理しやすかったです。また、様々な職種の視点での話が聞けて良かったです。
- 本人、家族と多職種の連携、各担当者がどのような想いで行動しているのかがリアルに見え大変勉強になりました。
- 多職種が一人に対してどのように関わっているか詳しくわかった。
- 施設⇄二次救急の対応の一例としてとても参考になった。
- 他職種の視点からの意見を聞くことができて勉強になりました。
- 大変参考になりました。

## ○栄養士

- 潮寿荘さんの看取りの取り組みを聞いて良かったです。
- 他職種がそれぞれの分野で最善を尽くしていることがみえるとても良い機会でした。ありがとうございました。

## ○MSW

- 施設でのACPの取り組みが知れました。入院時の施設とのやり取りでもぜひ尋ねてみたいと感じました。退院後の施設での生活を知るよい機会となりました。
- 希望を捨てずに他職種が患者さんと関わっていて素晴らしいと思いました。入居している方、一人一人を大切に思って考えていてそんな施設に戻り、最後を迎えられて本当に良かったなぁと思いました。
- 全て。

## ○ケアマネジャー

- 入院から入院中のプロセス、退院そして最後までの時系列がわかりやすかったです。また、入院時の情報提供において、病棟ナースに在宅での状況を正しく伝えることが大切なことを再認識できました。
- 皆さんの1つ1つの説明が分かりやすく、川口先生が聞いてくれた内容も聞きたかったことを言っていたので良かった。質問された方も良い質問で聞きたかったので良かったです。
- Dr⇄MSW⇄施設のやり取り内容が分かりやすかったです。初期の方向性の対応と施設の取り組みが良いと思いました。
- famも施設も良い方向にいけたので良かったです。
- 本人を中心に考えていたこと（ACP）。
- 他施設の対応や病院との連携の状況が聞けてよかった。
- スムーズに流れ良かった。
- 事例をもとに様々な多職種の視点からの考え、役割、仕事内容等を知り、学ぶことができた。
- 一事例をもとに施設、HP（MSW、NS、Dr）、家族との連携のあり方がわかりやすく勉強になった。
- 支援者に想いが一致していた。
- いろいろな職種の方から、状況の説明や対応した内容がわかりやすく聞いた。
- 病院⇄介護施設の連携が詳細に聞いたこと。
- 病院の対応や施設の事情がよくわかった。
- わかりやすい説明で良かったです。
- 施設と病院の連携、やり取りについて知ることができた。ベストを尽くそうとする姿勢が良かった。
- 関わった職種それぞれの対応や思いを聞いて良かった。
- 医療、福祉の連携の内容が具体的で勉強になりました。
- 病院と施設、家族の連携が良かった。
- ACPの考え方、看取り、地域医療について知ることができました。
- 看取りについて施設、病院と話し合いができたこと。

	<p><b>○介護職員</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 病院・施設・家族との連絡等が、早くスムーズにできてるように感じ、コロナ禍の中互いが困る様なことなく行っていて、利用者様を第一に考えられていると思われました。</li> <li>• 施設、病院職員から話を聞いて良かったです。病院側の対応が素早くまた施設側の考えや対応が良く勉強になりました。</li> <li>• どうすれば施設に戻ることができるのか。施設に戻る前提で、ポジティブなやりとりを施設⇄病院で行うことができているのが素晴らしい。現場職員としては、戻ってきてほしいと思っても、願いが叶わずなことが多いが、今後自施設で看取りを開始するにあたり、一枚岩になれるようにしたいなと感じました。</li> <li>• 多方向からのアプローチ連携が取れているからこそその実現出来たことだと思いました。</li> <li>• 病院、施設、家族の意向、全体でやり取りができ、患者にとって最善の選択ができたのが良かったと思う。</li> <li>• DSでは経験できないことなので、今回話を聞いて良かった。</li> </ul>
	<p><b>○相談員</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 他施設の動きがわかってよかった。他職種の見解が見えてよかった。</li> <li>• 看取りと決めたが現実目の前に起こると心がゆらぐなどあると思う。事例でその背景がよくわかりました。</li> <li>• 日頃の関わりのある皆様による具体的なカンファレンスはとてもイメージしやすかった。</li> </ul>
	<p><b>○施設長</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 施設と病院とのやり取りがとてもわかりやすく参考になりました。</li> <li>• 身近によくある様なケースでしょうが、施設によっても対応が違う可能性があることが分かり、勉強になりました。</li> <li>• 特養の話題になった時、医療従事者の反応。</li> </ul>
	<p><b>○CW</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 各セクションでどう動けばお互いに情報共有・ゴールetcを見据えられるのかを知ることができよかったです。色々な施設の看取りの内情も聞いて良かったです。</li> </ul>
	<p><b>○鍼灸師</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 各担当された方々から詳しく経過を聞いたので想像しながら考えることができました。</li> </ul>
	<p><b>○その他</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 当住宅は自立～要支援～要介護1の方が多く看取り期の対応をしたことがないので、具体例を交えて病院の対応、特養の対応の流れを聞くことができ学びになりました。</li> <li>• 特養と病院がどのようなやり取りをしているのか知ることができた</li> </ul>

### 質問3 改善点を教えてください。

<b>○医師</b>
• すばらしいケースだからこそ教訓を導き出すは難しいのかと思います。
<b>○看護師</b>
• ホワイトボード見えず。川口先生は自分のメモとおっしゃったがやっぱり見たい。
• 席が近すぎる。
• もう少し席の間隔(レイアウト)があればいいと思いました。
<b>○MSW</b>
• 1人の方に対して様々な職種の関わりが理解できた。
<b>○ケアマネジャー</b>
• 人数制限や駐車場の確保。
• ホワイトボード見えづらい。
• 声が小さく聞こえづらいところが…。
<b>○介護職員</b>
• スクリーンに写っているが見えづらかったので照明を少し暗くすると見やすくなるのかな?と思いました。
• マイクが小さくて、所々聞きづらかった。
<b>○施設相談員</b>
• 次は困難事例について、さらには上手くいかなかった事例を取り上げてみてほしい。
<b>○施設長(管理職)</b>
• 特養って?こんなところだよが明記された書類があれば良いかも。

#### 質問4 今後に期待すること, その他ご意見等。

<b>○医師</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>今後札幌でも開催出来るよう準備を進めたいと思います。</li></ul>
<b>○看護師</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>現地+配信開催していただくことができればより多くの方が参加できてよいと思いました。</li><li>いろいろな施設の話も聞きたい。</li><li>薬剤師さんの在宅での取り組みを知りたいです。</li><li>またこのようなオープンカンファレンスをやってほしい。</li><li>施設の看取り, DNRについて取り上げてほしい。</li></ul>
<b>○保健師</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>在宅の支援体制整備に向けた4段階等様々な場面における対応, 連携について学べる機会があると嬉しいです。</li><li>薬剤師, 管理栄養士が介入支援した事例について聞いてみたい。</li></ul>
<b>○MSW</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>施設側スタッフの参加がもう少し多いと良かった。施設の多職種の話も伺いたかった。</li><li>退院後の生活を知る機会となるため, 今後もそこを知れると嬉しいです。</li><li>頑張ってください。</li></ul>
<b>○ケアマネジャー</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>今日の様に医療職の方に介護施設や在宅の実情を知っていただける機会をぜひお願い致します。</li><li>良い方向に行った例だけでなく, 上手くいかなかった例もお願いしたい。</li><li>在宅だけでなく, 施設関連の研修をお願いしたい。</li><li>とてもわかりやすく, もっと色々なケースの話を知りたいと感じた。</li><li>精神疾患や生活保護の方の事例があったら聞きたいです。</li><li>本日は参加させて頂きありがとうございました。</li><li>今回は良い事例だったので困難だった事例も聞いてみたい。</li></ul>
<b>○介護職員</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>介護施設の中を知ってもらったり, 病院の中のこともわかり, 互いの職種を知ることができてとても良い機会になった。薬剤師の方が施設のことを聞いたりと以前大規模研修でも思ったが, お互いのことを知りたいのだと思う。特に施設の中の見えにくいので…。</li><li>訪問入浴でもターミナルの方がご利用されています。連携を取らないと難しい方も居るので時間調整等を積極的にして頂けたらもっと良いサービスが出来ると思うので協力してほしいなと思っています。</li><li>今後いろいろな事例をやってほしい。施設として協議し, 取入れられるものは活用していきたい。</li><li>今回のような事例を多く聞きたいと思います。</li><li>いつも開催して頂きありがとうございます。毎日楽しみです。</li><li>夜勤2名はキツイ。働きやすい環境が増えることに期待したい。</li></ul>
<b>○相談員</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>定期的開催あれば今後も参加したいです。</li><li>期待しきれないです。</li></ul>
<b>○CW</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>グループホームにいと他の動きがみえにくくなってしまうので, 今回の様な研修に参加できると勉強になります。又, 参加したいです。</li></ul>