

講師への質問と回答

【テーマ】「地域包括ケアシステムにおける病院の機能と役割について」

【講師】 国立病院機構 函館病院 相談支援室

医療ソーシャルワーカー 廣瀬 量平 様

函館の皆様からの質問と回答

Q1

地域包括ケアシステムの実例をもっと知りたいです！

今後、自宅死という希望があっても、実際、老々介護や独居や子供がいない等の問題があります。実際、このような実例で対応されたことがありましたら知りたいです。



廣瀬さん

A1

ご質問いただきありがとうございます。

70代女性

食道がんにてSTJ（腸瘻）

認知症なし

夫は他界

一人息子は東京在住

夫と自宅の1階で工場を経営していた

本人はその家で最後まで過ごしたい

訪問看護、介護保険サービスを導入

当院に通院しながら在宅療養へ移行

徐々に通院することが難しくなり、訪問診療を導入

本人の意向を関係する皆で確認し、一人で亡くなっている可能性に

ついて了承した上で在宅療養を継続

最終的には自宅で、お一人で亡くなられた

独居の方の在宅看取りで必ず思い出されるケースです。独居、老々

介護の方の在宅療養や看取りは簡単ではないといつも思っています。

本人や家族の強い思いと、在宅療養に関わる全ての方の理解とサポートのもとに成り立つと思います。



Q2

医療ソーシャルワーカーが患者に関わるタイミングについて知りたいです！

支援をしていく時に「その人が何を望んでいるか」「どうすることがその人にとって良いのか」等、本人のニーズを把握するための相談となるタイミングはいつですか？



廣瀬さん

A2

ご質問いただきありがとうございます。

私が所属する医療機関では・・・

外来時に医師、看護師から
入退院支援センターにて
入院時の面談にて
入退院支援スクリーニングシートにて
一般病棟や地域包括ケア病棟でのカンファレンスにて
緩和ケアチームカンファレンスにて
医師からの病状説明に同席した時
訪問診療や訪問看護、担当ケアマネからの情報にて

上記のような場面で、本人や家族の希望や意向やニーズに触れる機会があります。

最近では、院内の様々な職種から「相談してほしい」と依頼が来る機会が増えてきたと感じています。

また、ACPを進めながら面談を行うことで、より本人や家族の意向や希望に触れる機会が多くなってきたと思います。

院内の緩和ケアチームの担当者は、緩和ケアチームの役割や、ACPについて等、定期的なカンファレンスや勉強会を通して、院内に周知する機会を大切にしています。

そのような機会を通じて、私達に相談がつながるように、院内の連携が深まるようにしていくことが大切だと思っています。

北斗・七飯の皆様からの質問と回答

Q1

医療ソーシャルワーカーの方の役割は大きく、患者からすると拠り所となり、重要なポジションであると思います。手厚い体制を受けられれば安心できますが、そこまでたどり着いていない患者・家族もいると思いますが、相談室へつないでくれるアナウンスはいつあるのでしょうか？



廣瀬さん

A1

ご質問いただきありがとうございます。

私が所属する機関では・・・
上記のような場面のほかに、

- 入院時のパンフレットに相談支援室のリーフレットを入れていきます。
- 「わたしのカルテ」を手にとってもらえるように、ポスターの刷新と設置方法に工夫をしています。
- 「治療と仕事の両立支援」のポスターを院内に貼っています。

医療ソーシャルワーカーは院内の他職種と横断的に連携をしながら支援を行うことを重要にしています。

もちろん私達に相談につながる仕組みづくりは大切ですが、可能な限り病棟にも足を運び、他のスタッフとのコミュニケーションを図ることや、患者さんや家族にも私達の存在を知ってもらうことも大切だと思っています。格好の良い言い方をするとアウトリーチにてニーズを掘り起こすという風にいえるでしょうか。

Q2

病院に相談室があるということをどのように周知されているのでしょうか？



廣瀬さん

A2

ご質問いただきありがとうございます。

私が所属する機関では・・・

相談支援室のリーフレットの配布
ポスターの掲示
ホームページへの掲載

これまでの質問に対する答えと重複しますが、上記のように周知しています。

さらに、北海道医療ソーシャルワーカー協会の南支部という職能団体では・・・

医療ソーシャルワーカーについてのリーフレットを作成し、函館市生活支援課や地域包括ケア推進課への配布、函館市地域包括支援センター「福祉拠点」への配布、函館市医療・介護連携支援センターホームページへの掲載もお願いしています。

私達 MSW の存在を知ってもらうことが、相談につながることを考えています。

これからも地道に続けていきますが、もし病気と生活のことで困っていて、MSW につながっていないケースがありましたら、私達を紹介していただけると幸いです。

ご質問いただいた皆様， ご回答いただいた廣瀬様，

ありがとうございました！

