

出前講座

# 医療のこと、お悩み抱えていませんか？ ～まずはご相談ください～

令和4年3月23日（水）

函館市地域包括支援センターときとう

函館市医療・介護連携支援センター

# 今日のお話

1 医療機関のそれぞれの役割

2 先生への上手な伝え方

3 心配事がある時は？

4 まとめ

【おまけ】 よくある質問



# 1 医療機関のそれぞれの役割



こんなこと，思ったことありませんか？

すぐ，  
転院と言われる

すぐ，  
退院と言われる



みんなで，お話してみましよう

# こんな理由があります

質の高い医療を行う事を目的に，厚生労働省は医療機関の役割分担を進めています  
それぞれの医療機関が特徴に応じた機能を生かして，近隣の医療機関と連携・協力しあって  
医療にあたっています

急性期

救急医療，入院，  
専門的・集中的治療

回復期  
リハビリ

急性期を脱した後，  
日常生活への復帰に向けた  
治療，リハビリ

維持期  
生活期

長期間の管理，観察，  
看護，療養



ところで...

かかりつけ医って  
ご存じですか？



# かかりつけ医ってなに？

健康に関する事を  
なんでも  
相談できる



必要な時は  
専門の医師を  
紹介してくれる



身近で  
頼りになる  
医師



(厚生労働省「かかりつけ医」ってなに？より)

## かかりつけ医とは（定義）

なんでも相談できる上、最新の医療情報を熟知して、必要な時には専門医、専門医療機関を紹介でき、身近で頼りになる地域医療、保健、福祉を担う総合的な能力を有する医師

(日本医師会「かかりつけ医をもちましよう」より)

## かかりつけ医をもつメリット

- ・ 体調等に関して何でも相談できる
- ・ 必要に応じて医療面での早めの対策がとれる
- ・ 専門家を的確に紹介してもらえる
- ・ 自己判断での間違った対応策による重症化を防ぐ

(日本医師会「かかりつけ医をもちましょう」より)



**いざという時のために、  
かかりつけ医をもとう！**



複数の医療機関にかかっているんだけど...



私のかかりつけ医  
ってどの先生？

かかりつけ医は一人に決める必要はありません  
皆さんが、頼りになる、お話しやすい先生は  
どんな先生ですか？



定期的に  
受診してね♪

# ポイント

- ・ 医療機関には、それぞれに役割があります
- ・ かかりつけ医をもとう！



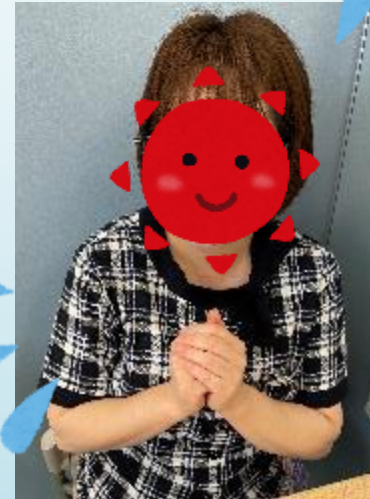
# 2先生への上手な伝え方



こんなこと，思ったことありませんか？

先生を前にすると，  
緊張しちゃう

何を伝えればいいか  
わからない



みんなで，お話してみましよう

私たちは、皆さんの事を知りたいと思っています！  
皆さんの事を、教えてください！



# 「受診メモ」お使いください

## 【記入例】

具体的に  
聞かせて  
ください♪



なまえ 眞嶋 史恵

記入日 2月16日

いつから

3日前から

どんな症状

仰向けになっていると腰が痛い。足中指，薬指，小指感覚なし。  
左お尻，太もも裏，ふくらはぎ外側痛い。  
100m位毎に一休みしないと辛い。デスクワークで座りっぱなし。

先生に尋ねたいこと

手術をしたら痛みがなくなるのか？  
感覚が戻るのか？普通に歩けるようになるのか？

# ポイント

- ・ 医療従事者は、  
皆さんの事を知りたいと思っています
- ・ 遠慮せずに、しっかり伝えよう！





# リフレッシュタイム



# 3心配事がある時は？



こんなこと、思ったことありませんか？

医療の事って、  
誰に相談したら  
良いの？

退院後の生活が  
不安



介護サービスって  
どうしたら  
使えるの？

みんなで、お話してみましよう

# 相談員がいる医療機関一例

いつでも、  
声をかけてください！

直接来て頂いても、  
電話でもOK！



(はこだて療養支援のしおりより)

【函館市内病院相談窓口一覧】

(令和3年6月現在)

医療機関	相談窓口	連絡先
亀田病院	地域連携室	40-1500 (代表)
亀田北病院	地域連携室 認知症疾患医療センター	46-4651 (代表)
亀田花園病院	地域連携室	33-2501 (直通)
共愛会病院	入退院支援室	33-1166 (直通)
国立病院機構函館病院	相談支援室	51-0229 (直通)
市立函館恵山病院	看護科	85-2001 (代表)
市立函館南茅部病院	事務	25-3511 (代表)
市立函館病院	患者サポートセンター	43-2000 (代表)
高橋病院	医療福祉相談・地域連携室 入退院支援室	23-7221 (代表)
富田病院	地域医療連携室	52-1114 (直通)
西堀病院	地域連携課	78-0102 (直通)
函館おおむら整形外科病院	地域連携課	47-3300 (代表)
函館おしま病院	医療相談室	56-2308 (代表)
函館記念病院	地域医療連携室	42-0769 (直通)
函館協会病院	地域医療福祉相談室	53-5511 (代表)
函館五稜郭病院	医療相談課・在宅療養支援室	51-2295 (代表)
函館市医師会病院	医療・介護連携課 医療福祉相談係	43-4873 (直通)
函館新都市病院	医療支援課連携係	46-1321 (代表)
函館赤十字病院	医療相談室	52-4363 (直通)
函館中央病院	医療福祉相談室	52-1231 (代表)
函館脳神経外科病院	医療相談室	31-0606 (直通)
函館稜北病院	地域医療連携室	31-1791 (直通)
函館渡辺病院	クリニック 地域連携室 ・精神科診療の窓口 (入院、受診等)	59-3331 (代表)
	渡辺病院 総合連携室 ・一般科診療の紹介窓口 (入院・受診等)	59-2357 (直通)
	渡辺病院 医療福祉支援科 ・入院中患者、通院中患者の総合相談	59-4198 (直通)
森病院	医療相談室	47-2222 (代表) 83-1711 (直通)

ちょっと待ってよ...

相談員がいない  
医療機関の場合  
どうしたらいいの？



私たちにご連絡ください

函館市役所

高齢者・介護総合相談窓口  
(市役所2階)



2 1 - 3 0 2 5

函館市 高齢者あんしん相談窓口

地域包括支援センター  
ときとう



3 3 - 0 5 5 5

函館市

医療・介護連携支援センター

函館市医師会病院1階 4 3 - 3 9 3 9

医療・介護に関するお悩みは  
私たちにご連絡ください!



主任ケアマネジャー  
さとう



医療相談員  
やまだ

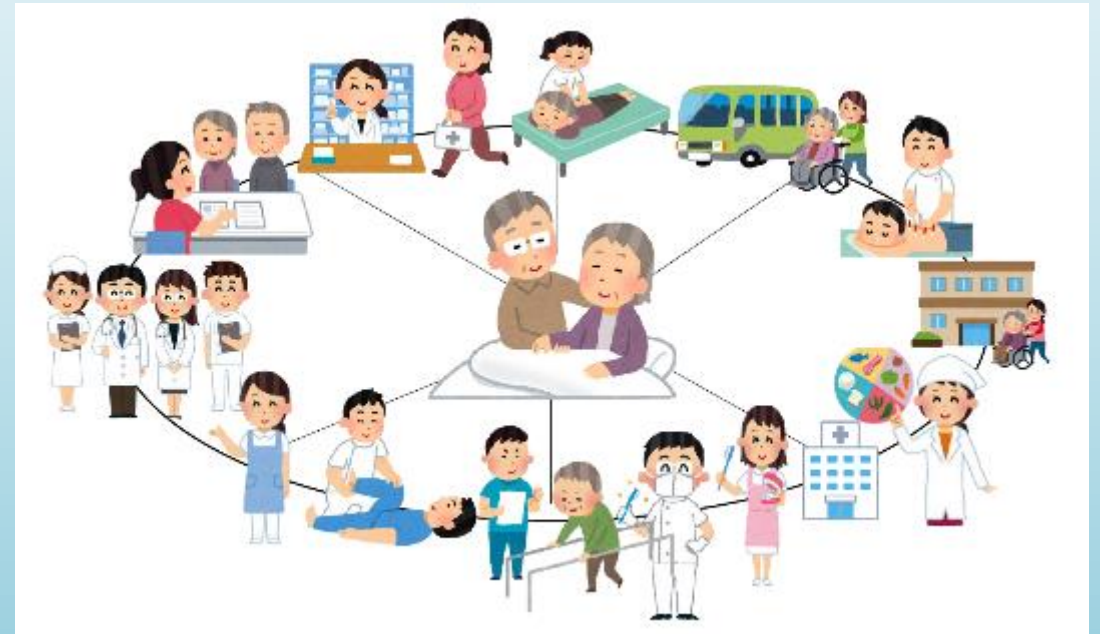
ほくと・ななえ  
医療・介護連携支援センター  
担当



看護師  
こんどう

# ポイント

- ・ 不安な時, 困った時,  
いつでもご連絡ください!

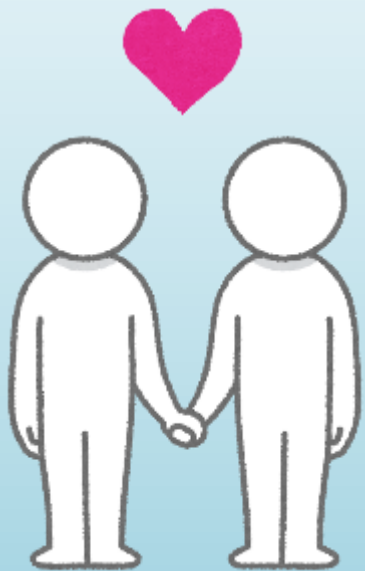


# 4まとめ





心配な時，不安な時，困った時...  
いつでも，私たちにご連絡ください！



私たちを思い出してください！



# 【おまけ】 よくある質問



## 質問 1



もしもの時の連絡先  
誰を，何を，備えたら良い？

**みんなで，お話してみましよう**

## 誰を？

- ・ **家族**
- ・ 信頼できる親しい人
- ・ 日中連絡が取れる人
- ・ 担当ケアマネ，施設の方 など

病院から**大切な連絡時**

- ・ **連絡先が不明**
  - ・ **連絡がつかない** 等
- とっても**困る**のです…

## 何を？

- ・ **名前**，**続柄**
- ・ **電話番号**
- ・ 連絡が取れる時間帯 など



ご協力  
よろしく  
お願いします

**いつも持ち歩くものに入れるのがオススメ！**

## 質問 2



入院時必要なものは？

**みんなで、お話してみましよう**

# 最近では、入院セットを販売している医療機関もあります

## 【医師会病院の例】

### 入院セットのご案内

**入院セット 250円/日額(税別)**



(交換の目安)  
 ・バスタオル/1週間あたり2枚の交換  
 ・フェイスタオル/毎日交換可能

※入院セットを申し込まれた方には、初回入院時に配布します。無くなり次第補充します。

商品	内容
ボディソープ	90ml×1
シャンプー	45ml×1
リンス	45ml×1
歯ブラシ	1本
歯磨き粉	185g×1
コップ	1個
BOXティッシュ	180w×1
TVイヤホン	1本
口腔ケアセット	ご希望者
ディスポエフロン	ご希望者

※商品はイメージです。実際の商品とは異なる場合があります。

公益社団法人函館市医師会  
**函館市医師会病院**

入院患者さん並びにご家族の皆様へ

樹 院 長

### 病衣(ねまき)及びテレビ、冷蔵庫、排泄ケア用品について

病衣及びテレビと冷蔵庫は病院から貸与しており、排泄ケア用品(オムツ)は希望があれば病院内で提供することができます。料金については下記の通りとなっております。  
 尚、入院患者さんは病院から貸与された病衣を着用していただくことを原則としておりますが、病衣を希望されない方は衛生面を考慮し下記の注意事項にご留意ください。  
 また、入院期間中の変更は1階総合受付またはナースステーションにお申し出ください。

記

1. 病衣1日貸賃料: 80円(税別)
2. テレビ1日貸賃料: 200円(税別)
3. 冷蔵庫1日貸賃料: 100円(税別)
4. オムツ1日使用料: 280円(税別)
5. 入院セット1日使用料: 250円(税別)
6. 請求方法: ひと月ごと、または退院時の医療費と併せて請求します。
7. 病衣の病衣を希望されない場合の注意事項:
  - ・1週間に2回以上の交換(洗濯)をお願いいたします。
  - ・汚染の程度が交換が必要となりますので、常時3〜6着程度の用意が必要です。
8. その他: ・外泊や退院時間などに関係なく、1日分料金がかかります。

病衣、テレビ、冷蔵庫の使用について、希望するものに○印を付け、名前をご記入の上、入院時に1階総合受付またはナースステーションに提出してください。

ま り と り

### 病衣・テレビ・冷蔵庫・オムツ 使用同意書

病衣の貸与を	<input type="checkbox"/> 希望する(1日80円(税別)) <small>(※算定開始日 年 月 日 算定終了日 年 月 日)</small>	<input type="checkbox"/> 希望しない <small>(年 月 日)</small>
テレビの貸与を	<input type="checkbox"/> 希望する(1日200円(税別)) <small>(※算定開始日 年 月 日 算定終了日 年 月 日)</small>	<input type="checkbox"/> 希望しない <small>(年 月 日)</small>
冷蔵庫の貸与を	<input type="checkbox"/> 希望する(1日100円(税別)) <small>(※算定開始日 年 月 日 算定終了日 年 月 日)</small>	<input type="checkbox"/> 希望しない <small>(年 月 日)</small>
オムツの提供を	<input type="checkbox"/> 希望する(1日280円(税別)) <small>(※算定開始日 年 月 日 算定終了日 年 月 日)</small>	<input type="checkbox"/> 希望しない <small>(年 月 日)</small>
入院セットの提供を	<input type="checkbox"/> 希望する(1日250円(税別)) <small>(※算定開始日 年 月 日 算定終了日 年 月 日)</small>	<input type="checkbox"/> 希望しない <small>(年 月 日)</small>

※欄は記載しないでも構いません

入院または変更年月日 令和 年 月 日

お名前 \_\_\_\_\_

# 「備えて安心入院グッズ」お使いください



大金



細かいお金



踵なし



踵あり

## ♡備えて安心入院グッズ♡

☑準備したものにチェックしましょう！

### 【必ず必要なもの】

- 診察券
- 医療保険証（その他 介護の保険証 等）
- 入院申込書（兼誓約書）
- 同意書
- 印鑑
- 細かいお金を準備しましょう（小銭、1,000円札等）

### 【衣料品系】

- パジャマ
- 着替え用下着類（肌着、パンツ、靴下 等）
- 上履き、リハビリシューズ（踵がある、滑りにくいもの）
- 洗濯用洗剤
- 
- 

### 【洗面道具系】

- 歯ブラシ、歯磨き粉、歯磨き用コップ（割れにくい素材）
- 入れ歯、洗浄剤、ケース ※入れ歯をご使用の方
- 
- 

### 【日用品系】

- ティッシュ
- 湯呑コップ（割れにくい素材）
- 箸、フォーク、スプーン等
- フェイスタオル、バスタオル
- 入浴グッズ  
（シャンプー、リンス、ボディーソープ、スポンジ等）
- イヤホン（テレビ用）
- おむつ
- 
- 

### 【他、あれば便利な my グッズ♡】

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 



病院によって、用意した方が良いものが違うので、入院前に確認すると安心です！

## 質問 3



退院後，今の家で  
過ごせるかな？

**みんなで，お話してみましよう**



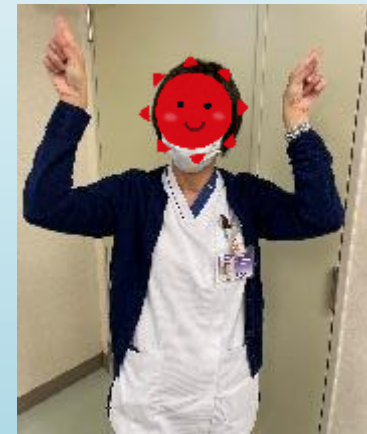
想像してみよう  
もし、体が思うように動かなくなったら...

自宅生活で  
困りそうな所は  
どこでしょう？

風呂場？

玄関？

寝室？



退院後，自宅で安心して過ごせるように，  
医療・介護の専門職が，お家をお伺いする事があります

不安な所を私たちに教えてください！



その時々  
に必要なメンバー  
でお伺いします

例えば...

特に！何もつかまる所がない所は不安になりやすい！



# 例えば...



回すタイプは  
力が入りにくい！



横にL字  
立ち座りが楽に！



少しでも気になったら...

まずは、ご相談ください！

【主な相談先】

- ・ 医療相談員
- ・ 担当ケアマネジャー
- ・ 地域包括支援センター など



## 質問 4



通院出来なくなったら  
どうしよう？

**みんなで、お話してみましよう**

## 対象

自宅療養中で、通院が困難な方



## 訪問診療

定期的、計画的に医師が訪問し、治療、薬の処方、療養上の相談、指導等を行う

## 往診

要請を受けて、医師がその都度、診療を行う

少しでも不安になったら...  
まずは、ご相談ください！

【主な相談先】

- ・ かかりつけ医
- ・ 担当ケアマネジャー
- ・ 医療相談員
- ・ 医療・介護連携支援センター など







ご清聴，ありがとうございました