

# 令和2年度函館市医療・介護連携多職種研修会(介護関係者向け研修)

## アンケート集計結果 分析

n=216(回収率 64%)

### 1. 所属機関をお聞かせください。(複数回答可)

・医療機関	57	25.9%
・介護機関	150	68.2%
・教育機関	0	0.0%
・その他	11	5.0%
・未回答	2	0.9%

### 2. 現在、従事されている職種をお聞かせください。(複数回答可)

医師	1	0.4%
歯科医師	1	0.4%
薬剤師	19	7.0%
保健師	5	1.8%
看護師	37	13.7%
ケアマネジャー	46	17.0%
相談員	13	4.8%
介護職員	93	34.3%
歯科衛生士	1	0.4%
栄養士	2	0.7%
リハビリスタッフ	4	1.5%
柔道整復師	1	0.4%
鍼灸マッサージ	6	2.2%
福祉用具関連	0	0.0%
事務員	16	5.9%
教員	0	0.0%
学生	0	0.0%
その他	26	9.6%

社会福祉士5名, 消防14名, 施設長2名, 施設管理1名, 検査技師1名  
鍼灸補助1名, 鍼灸訪問スタッフ1名, 守衛1名

### 3. 研修会を受講し、ご自身の理解は深まりましたか？

・深まった	207	(95.8%)
・どちらともいえない	5	(2.3%)
・あまり深まらなかった	0	(0.0%)
・未回答	4	(1.9%)

#### 【ご意見等】

- ・環境面ではかなり気を引き締めて行っておりましたが今回の研修にて見直しが必要な部分に気づかせて頂きました。
- ・具体的に目で見ることでどのように対応すればいいのか理解できました。
- ・普段気を付けて清掃していますが、やり方を変えなければならないことや配慮が不足していたことがわかりました。ありがとうございました。
- ・日頃行っている環境整備についての注意点について理解が深まった。次亜塩素酸Naと次亜塩素酸水の違いがわかった。

- ・ウイルスの残存期間や洗面所の感染状況が分かりやすかった
- ・医療や介護の現場だけではなく、飲食店や市民全体に向けて清掃や消毒の仕方等をお知らせする事が大切だと思います。間違った清掃方法や消毒方法を続けている飲食店はかなり多いです。
- ・日頃行っている事がまちがいでない事、予防対策の不足部分が確認できた。
- ・感染防止としての消毒は気を付けていたつもりでしたが、拭く順など、今まで細かい配慮にはします
- ・市内でも毎日、数人の感染者が出ており、身が引き締まる思いです。あらためて、感染予防に留意して行きたいと思いました。
- ・薬局でも消毒作業はしていますが、つつい拭いたそばから机に手を置いてしまっていたことに気づけました。
- ・改めて清掃の重みと感染予防の重要性を認識した
- ・消毒、清掃に関しての再確認ができました。大変ありがとうございました。
- ・消毒は適切に使用しなければ効果が少ない、効果がない事を改めて確認できる機会になった
- ・水回りの汚染は驚きました
- ・自宅にも応用できることがあり良かったです
- ・掃除の仕方 ウィルスの付着時間が長く消毒の必要性が関連付けた
- ・掃除の仕方が動画を見て理解した。いかにきちんとできていなかったかがわかった。感染防止を意識し取り組みたい
- ・手洗い時、水回りが汚染されるため側に物を置かないということ、再認識した。容器に注ぎ足しするのではなく、洗浄し乾燥してから補充するということを理解した。次亜塩素酸ナトリウムと次亜塩素酸水が違うことを知った。
- ・今までは利用者様を守る為の清掃と考えていたが、今回の研修をうけたことで自分自身を守ることにも繋がるのだと学びました。また清掃方法につきましても、拭く順番や水回りの気が付きにくい部分など、職員間で清掃方法の見直しをする良い機会となりました。
- ・感染予防は行っていましたが、予防対策の不十分な部分の理解ができました。
- ・日常の消毒業務の中で不自由な分な所がたくさんあったのでこの動画をみて学べた
- ・今回の動画を観て、日常清掃、テーブル・椅子の拭き方、水回り環境整備を再確認させて頂きました。今後の施設内で役立てていきたいと思います。
- ・ウイルスの付着している所の見落としがあったので知る事ができて良かったです
- ・飛沫感染/接触感染の恐ろしさがわかった。こんな事が毎年あったら人類は滅ぶと思う。
- ・掃除も意識せずに行っている事がある。改めて意識して掃除する事の大切さを痛感した。
- ・消毒の際の注意点などについて改めて確認する事が出来て良かった。
- ・ただ清掃するのではなく、拭く向きや消毒方法など様々なことに注意しなければならないのだと思うので行った方が良いと感じました。
- ・古い情報のまま覚えていたり、知らなかった事があり勉強になりました。
- ・感染対策については、十分に対策していたつもりだが、まだまだ甘かった事が確認できた
- ・掃除の仕方など、間違えていた感染対策をしていたことに気づくことができました
- ・自分も他人もと言う意味での予防についての気配りや動作が、結果大きな違いになって現れると再確認しました。
- ・在宅利用者においても発信していきたい。
- ・理解し、対応しているつもりでしたが、もう少し細かいところにも注意を払い、対応しなければならないと改めて思いました。
- ・職場、家庭内における環境整備が不十分である認識が持てた。基本的な整備について学習の機会となった。
- ・次亜塩素酸ナトリウム水に関する注意事項など理解することができ、利用者様へのアドバイスすることもできる。
- ・テーブル拭きなどは間違った方法で拭いていたことが分かった。消毒を行う際に改める点が理解できた。自分たちが正しいと思っていたことに不備があることがわかり改善する必要がある。掃除の仕方は指導されていたが、再度見直しと自分の中での意識の低下を感じ取れたため、気を付けていきたいと思った。

\*多数同意あり、まとめて掲載しております。

#### 4. 今回のような介護関係者向けの研修会を続けてほしいですか？

・続けてほしい

207 (95.8%)

・どちらともいえない	6	(2.8%)
・続けなくてもよい	0	(0.0%)
・未回答	4	(1.9%)
* 複数回答 1件		

#### 【ご意見等】

- ・ 短時間の研修なので、負担がなくてよかった
- ・ 時間も長くないので、必要性和機会があれば視聴したい。
- ・ 大変参考になりました。ありがとうございます。基本的な消毒について理解していない部分がありましたので、今後も是非続けて頂きたいと思います。
- ・ 実際に集合して行うのは、このご時世難しい所があるため、今回のような動画での参加だと継続して参加しやすいです。
- ・ 環境整備、汚染が残りやすい部分、感染対策についてわかりやすい解説でした。病棟での感染対策をすすめるうえで介護関係者にはぜひとも視聴するよう勧めていきます
- ・ コロナ禍であり、なかなか集合研修は難しいことから、このようにWEB研修にさせていただけるのはありがたいです。
- ・ 再確認の為に、定期的実施してほしい 正しい知識を学ぶ為に継続してほしいです
- ・ 時代に沿う内容の研修で勉強になった
- ・ 今までの研修参加は会場に出向き限られた人数の参加だった。動画は職員全員が見れるので良いと思います
- ・ コロナウイルスの影響で研修会が減っているし、開催されても参加に躊躇ってしまう。またZOOMなどの研修も増えてきているが、業務時間帯のものが多く事業所内で研修を受けるとしてもある職員が仕事であるため受講し難い状況にある。そのためこのように一定期間を設けた動画研修は都合をつけて受講し易いので続けて欲しい
- ・ 動画形式にすることにより、職員間で時間を合わせて視聴することができる為、継続してほしい
- ・ わかっていない所もあるので、継続して欲しいです
- ・ 定期的に研修会を行う事で新たに学ぶ事があったり、知識などを深める事が出来ると思うので
- ・ 行った方が良いと感じました
- ・ 日々変動があるため最新情報を教えてもらえればと思います。
- ・ 30分程度なので、気楽に参加できるので続けてほしいと思います。
- ・ 人それぞれ理解の違いがあるため定期的に研修を行い、理解を共有することが必要と思う。
- ・ 動画の研修は移動の時間問わず、決まった時間枠で参加できるので参加しやすい。

\*多数同意あり、まとめて掲載しております。

#### 5. 今後、どのような内容の研修会を希望されますか？

##### 【具体的な内容等】

- ・ 介護報酬などの制度について 介護報改定の改訂事項など具体的に
- ・ 多職種連携において薬局に求められる業務など
- ・ 服薬について：薬をのむときに最適なづ分量、水以外で服薬する場合の絶対にのんではいけない飲み物。やってはいけない意外なことなど
- ・ PPE装着について、コホートについて
- ・ 空気の入替えなどの換気のところ、電子機器清掃等
- ・ ゾーニングの仕方、発生時の初動対応等の注意点
- ・ 緊急時の対応（意識消失・異食・喉つまりなど）
- ・ 日常生活などの感染予防（外出時）
- ・ 医療的な知識を深められるような研修
- ・ 栄養や排泄について ・スムーズな排泄ができるための日常生活などは
- ・ 消毒剤についてもっと詳しく知りたい
- ・ 医療従事者を守る感染予防
- ・ ワクチン・薬剤副反応
- ・ 変異ウイルスに付いて知識を深めたい。
- ・ 腰痛対策に関するケアのやり方
- ・ コロナ禍での、多職種連携について ・様々な感染に対する対策も知りたいです

- ・多職種の連携について ・医療と介護の連携
- ・今回の新型コロナウイルスのような、様々な感染症を想定した予防対策についての研修会を希望します。
- ・引き続き新型コロナウイルス関連についての研修は受講したい
- ・高齢者でも簡単にできそうな、コロナ対策、環境整備を紹介していただけたら助かります
- ・コミュニケーションスキルについて
- ・コロナワクチンに対しての正しい情報が欲しい(利用者様やご家族に)
- ・公共現場でのコロナ発生状況や働いている人への注意点など
- ・利用者、家族のクレーマー対応について

\* 多数同意あり、まとめて掲載しております。

## 6. 今回のような動画配信での講義はいかがでしたか？

・よかった	205	94.9%
・どちらともいえない	5	2.3%
・よくなかった	1	0.5%
・未回答	5	2.3%

- ・3/30午前に視聴する予定でしたが、エラーでつながらず16時の視聴となりました。
- ・30日はつながらなかった為、翌日に再度拝見しました。
- ・パスワードの返信がスムーズで、再生も問題なく行えてすぐ視聴できました。
- ・解りやすく、見やすかった。 ・聞きやすく、わかりやすかった。
- ・認定看護師が当クリニックにはいないので、定期的に研修会を実施してほしい時間的にちょうどよく集中してみる事が出来た
- ・スムーズに再生できました
- ・こういった動画配信型の講義は感染リスクを抑えることができ参加できるのでよいと思った。
- ・理解しやすい内容で良かったです。
- ・動画の最初の説明と講師の方の音量差が目立つように感じました。
- ・職場のパソコンでは、スムーズに再生できず、個人のスマートフォンを使用しました。
- ・ゆっくりと分かりやすく、話をしてくださったり、動画も見ることができ、内容がわかりやすかった
- ・普段から行っている清掃、手洗いなど注意箇所がわかりやすく、今後の意識が変わりました。
- ・とても分かりやすかった。拭き掃除の際に手を置かないようにする。
- ・都合の良い時間に見れるので助かります。いつも、ありがとうございます！
- ・段々と慣れに繋がっている中、再確認の良い機会になりました。
- ・長時間動画は作る方も大変かと思うので、今回の20分くらいが見やすくて良いです。時間が空いているに何回もみれるので動画配信は良いと思います。ありがとうございます。
- ・テキストも良いのですが、表題の「見てわかる」の通り分かりやすく、それぞれの空き時間に見る事が出来良かったです。ありがとうございます。
- ・時間に融通がきくのでとてもいいと思います。
- ・オンラインで動画の配信をするということは、電子機器を用いることができない人にとっては不便なものと思われます。何かしらの問題はありますかと思いますが、書面で配布されるなら、誰でも見直せるのではないかと思います。いかがでしょうか。

\* 多数同意あり、まとめて掲載しております。

## 6. 講師への質問がございましたら、お書き下さい。後日、ホームページにて回答いたします。

- ・清掃や清潔に関してスタッフ間に温度差があります。どのように意識統一していくかが課題であり何かアドバイスがあったら宜しくお願い致します。
- ・アルコールや次亜塩素酸の他に効果のある消毒剤はありますか？