

2019年度函館市有料老人ホーム・
サービス付き高齢者向け住宅ネットワーク研修会

菊地 雅洋先生講演会

介護従事者に求められる サービスマナー

～顧客から選ばれるサービス事業者となるために～

講演日時：令和2年2月8日 13:30～15:30

講演会場：函館大学

参加料：会員～無料 非会員～一人500円

講師プロフィール

1960年8月12日生 下川町生まれ

○北海道介護福祉道場

あかい花代表

○著書多数

- ・人を語らずして介護を語るなシリーズ
- ・介護の詩
以上、ヒューマンヘルスケアより出版
- ・介護の誇り
- ・看取りを支える介護実践
以上、日総研より出版

著書販売会&
サイン会開催予定

